



Terre des hommes

Aide à l'enfance.

AVIS DE RECRUTEMENT /TERRE DES HOMMES/23/2024 (3eme Publication)

A propos de Tdh :

Terre des hommes (Tdh) est la plus grande organisation suisse de défense des droits de l'enfant. Depuis 1960, nous nous engageons aux côtés des enfants pour garantir leurs droits, protéger leur vie et améliorer leur bien-être, en particulier pour les plus exposé-e-s aux risques. Nous avons un impact positif sur leur vie grâce à des programmes innovants dans les domaines de la santé, la migration et l'accès à la justice. Tdh est présente en Guinée depuis 1987. Elle intervient actuellement dans les domaines de la santé y compris sexuelle et reproductive, de la migration, et de l'accès à la justice. Ces trois programmes travaillent en synergie et sont enrichis par des expertises transversales que sont la Protection transversale, le WASH et l'ICT4D. Son approche a constamment privilégié le travail de proximité en lien avec les autorités compétentes guinéennes et les communautés.

Contexte du poste :

Dans le cadre du projet « Enfants et Jeunes sur les routes migratoires en Afrique du Nord et de l'Ouest » financé par la Suisse, le consortium composé de Helvetas, Tdh, GIZ, met en œuvre la première phase du projet prévue de 2022 à 2024. Le projet veut renforcer de manière pérenne les systèmes nationaux et régionaux de protection, d'éducation et d'insertion socioéconomique et faciliter l'accès des enfants et jeunes en mobilité aux services rendus par ces systèmes (insertion économique à partir de 18 ans).

Dans le cadre de la mise en œuvre du projet en Guinée, Terre des hommes recherche un(e) Responsable Gestionnaires de l'espace RIF (Résilience innovation Facilities).

Titre du Poste : Un.e Responsable /Gestionnaire du RIF (Résilience innovation Facilities)

Responsable (hiérarchique) : Chef Projet EJM-DDC

Département : Programmes / **Lieu de travail :** Conakry -Guinée

Prise de poste : Immédiat

Type et durée du Contrat : CDD de 06 mois renouvelable

Salaire : selon la grille salariale en vigueur à Tdh et selon l'expérience.

Descriptif général du poste :

Sous la supervision directe du Chef de Projet « Enfants et les Jeunes sur les Routes Migratoires de l'Afrique de l'Ouest et du Nord » DDC-EJM et avec des liens fonctionnels avec l'expert ICT4D au niveau régional et avec le programme EJM de Tdh et le Collectif Résilience (<http://theresiliencecollective.org/>) au niveau global ;

Le/la gestionnaire du RIF soutiendra la mise en œuvre opérationnelle des services et outils numériques du Cyberspace et du Fablab, ainsi que la création des ressources pédagogiques et éducatives et des formations liées aux technologies numériques, y compris la fabrication numérique, en coordination avec les autres acteurs intervenant dans le domaine des Enfants et Jeunes en Mobilité (EJM) à Conakry.

A ce titre il/elle aura pour tâches de :

- Contribuer à l'intégration et à l'optimisation des services et outils numériques du RIF composés d'un Cyberspace et d'un Fablab, en assurant leur adéquation avec les besoins des EJM et en garantissant leur accessibilité et leur utilisation efficace;
- Evaluer régulièrement les besoins de formation des utilisateurs et disponibiliser des ressources pédagogiques et éducatives pertinentes ;
- Collaborer avec les experts ICT4D et Fablab pour créer des modules de formation pertinents, tout en veillant à l'actualisation continue des ressources pédagogiques pour répondre aux évolutions



technologiques ;

- Planifier et exécuter des sessions de formation interactives et engageantes, adaptées aux différents niveaux de compétence des participants et visant à renforcer leurs capacités en technologies et la fabrication numériques ;
- Implémenter des indicateurs de performances pour mesurer la qualité des services au sein du RIF afin d'en faire un centre de référence dans l'utilisation de l'open source pour la protection et l'autonomisation des EJM ;
- Mettre en place des stratégies de communication efficaces pour augmenter la fréquentation du RIF par les EJM, en utilisant divers canaux de sensibilisation et en organisant des événements attractifs.

Principales Responsabilités exercées :

- Gestion IT et développement du Cyberespace RIF
- Veiller aux mises à jour régulières des systèmes, équipements, outils IT et ressources disponibles (Installation, supervision et maintenance du dispositif RIF) ;
- Animer l'espace en offrant un support technique continu aux utilisateurs et en pilotant les activités (formations, démo, sensibilisation...) telles que définies dans le plan d'opération ;
- Identifier les services et applications "open source" à déployer de sorte à positionner le RIF comme l'espace "open source" de référence dans les principaux domaines d'activité de Terre des hommes en relation avec les Enfants et Jeunes en mobilité (EJM) ;
- Favoriser le développement de partenariats locaux pour enrichir les activités du RIF et renforcer sa portée et son impact dans la communauté ;
- Planifier les activités hebdomadaires, assurer une gestion rigoureuse des inscriptions et des présences, et soumettre des rapports précis et ponctuels au supérieur hiérarchique ; ;
- Etablir un protocole de maintenance préventive pour éviter des pannes des équipements et assurer le support IT(Helpdesk) aux utilisateurs des applications et outils numériques ;
- Mettre en place des mécanismes de feedback pour recueillir les perceptions et les besoins des utilisateurs, afin d'ajuster les services et outils proposés. ;
- Assurer une communication fluide avec les utilisateurs sur les services et outils proposés ;
- Rechercher des synergies avec les autres acteurs présents sur le terrain pour optimiser les ressources et renforcer l'accès aux services et aux opportunités d'apprentissage pour les bénéficiaires dans la mesure du possible ;
- Collecter et analyser systématiquement les données d'utilisation des services et de l'Helpdesk pour évaluer les performances et identifier les domaines d'amélioration. Veiller à la sécurité des utilisateurs et des équipements dans le cyberespace et le Fablab, en mettant en place des protocoles de sécurité rigoureux.;
- Encourager et guider les participants dans le développement, la fabrication et la conception de leurs projets, en fournissant des conseils et un soutien technique. ;
- Gérer efficacement l'inventaire, les commandes et le budget des matériaux et fournitures nécessaires au bon fonctionnement du cyberespace et du Fablab.;
- Identifier les machines et outils à rajouter en fonction des demandes/ l'intérêt des participants ;
- Promouvoir l'inclusion et l'égalité d'accès à chaque enfant, en accordant une attention particulière aux enfants vulnérables, comme les enfants porteurs de handicap, les enfants non accompagnés, etc. ainsi qu'à l'intégration du genre et à l'inclusion des femmes et des filles dans l'espace ;
- Travailler en étroite collaboration avec le personnel de Tdh ainsi qu'avec les partenaires de Tdh (Collectif Résilience, membres du consortium) et les autres acteurs organisant des activités au niveau



communale ;

- Adhérer et veiller à ce que les règlements et procédures administratives et logistiques de Tdh soient suivies ;
- Accepter de se conformer au code de conduite de Tdh et s'assurer que les normes de protection de l'enfance sont respectées.
- Conception et Mise en œuvre effective du plan de développement du RIF en vue de garantir la qualité des interventions en adéquation avec les objectifs du poste.
- En accord avec le Chef de projet et le Responsable régional ICT4D, concevoir et diffuser le plan de développement de l'espace RIF ;
- Documenter les leçons apprises, les cas de succès et prendre une part active aux réflexions stratégiques et aux actions des restitutions (redevabilité) ;
- S'assurer que les leçons apprises dans le suivi et l'évaluation du projet sont appliquées lors des revues pour des fins d'amélioration de qualité ;
- Participer à la conception, la préparation et la conduite des évaluations et des audits techniques des projets dans son volet Innovation numérique (RIF) ;
- Assister le Chef de projet dans la prise de décision en termes de réorientation de stratégies et des activités de l'espace RIF pour atteindre les objectifs et résultats escomptés.
- Gestion du système de rapportage des données ainsi que le mécanisme de redevabilité de l'espace RIF.
- En accord avec le Chargé de Suivi&Evaluation du projet, gérer le système d'information : établir et mettre à jour le système d'informations de l'espace RIF à travers la mise en place des outils adaptés et en assurer le suivi des indicateurs ;
- Assurer la disponibilité et l'archivage des rapports d'activités de l'espace RIF ;
- Assurer la documentation et l'archivage des rapports de toutes les activités clés de l'espace RIF ;
- Assurer la disponibilité des données d'audit technique ainsi que l'audit de la qualité des données de l'espace RIF.
- Le/La Gestionnaire du RIF contribue à l'accomplissement de toutes autres tâches ou missions qui pourrait lui être confié par le Chef de projet, notamment :
 - Contribuer à la représentation interne et externe du projet ;
 - Contribuer à la mise en œuvre et la coordination/suivi de la mise en œuvre des activités du projet.

Compétences :

Cette fonction demande la maîtrise des compétences fondamentales Personnelles, Sociales et Leadership (CPSL), Techniques et Méthodologiques (CTM) et Compétences Managériales et Stratégique (CMS)

Dont particulièrement :

- **Gestion de soi :** Faire preuve d'autonomie et de capacités de décision ; Faire preuve d'intégrité et d'éthique dans ses activités ; Faire preuve de détermination et de proactivité ; Démontrer de la flexibilité, de la disponibilité et une capacité d'adaptation ; Gérer son temps et ses priorités, s'organiser efficacement, respecter les délais et se montrer ponctuel
- **Communication et interactions :** Communique de manière claire, concise et responsable ; Démonstre des capacités de négociation ; Gère les conflits de manière constructive ;
- **Travailler ensemble :** Coopère et contribue à l'atteinte des résultats ; Réalise le travail selon les critères communs définis et validés par les différentes parties ; Tisser des liens de confiance ;

Orientation mission : Respecter les valeurs organisationnelles : Participation et Autonomisation, Partenariat et Collaboration, Innovation et Apprentissage, Diversité et Inclusion, Leadership et Excellence ; Agit dans l'intérêt de Tdh ; Représente et explique la mission et les projets de Tdh.

Ainsi que les compétences spécifiques « Métiers » suivantes :



1. Connaissances et expériences :

- Maîtrise avancée de la suite MS Office et MS Excel en particulier. Connaissance des suites office en ligne (ex : Google Docs est un plus) ;
- Solide expérience des technologies numériques, y compris de fabrication numérique ;
- Marketing et communication digitale notamment sur les réseaux sociaux ;
- Diplôme de FabAcademy ou expérience dans un environnement sur les réseaux sociaux ;
- Connaissance des principes de cybersécurité et capacité à mettre en œuvre des mesures pour protéger les données et les systèmes du RIF.
- Capacité à concevoir et à diriger des activités pour les utilisateurs jeunes et adolescents ;
- Bonne connaissance de la programmation (C++, HTML ou Python de préférence), l'électronique, des logiciels de modélisation 2D+3D et de la CAO/FAO (Fusion 360, SolidWorks, etc.) ;
- Expertise des matériaux utilisés dans le contexte de la fabrication numérique ;
- Familiarité avec les processus d'innovation et les méthodes de design thinking pour encourager la créativité et l'innovation au sein du RIF ;
- Connaissance des techniques de gestion et d'animation de communautés pour engager les jeunes et les autres participants du RIF ;
- Connaissances générales en matière de gestion ;
- Une connaissance des principaux problèmes de protection de l'enfance et des meilleures pratiques dans un contexte humanitaire est souhaitable ;
- Expérience et expertise dans l'utilisation des ITC dans la collecte et l'analyse des statistiques (ODK, KoboCollect, Stata, R, etc) ;
- Compétences avancées en utilisation de logiciels de visualisation de données comme Power BI ou Tableau ;
- Expérience avérée dans la gestion de projets de mobilité/migration de jeunes ;
- Connaissance et intérêt dans le domaine d'intégration socioprofessionnelle des jeunes ;
- Expérience avérée des projets à envergures nationales et sous régionales avec des enjeux d'identité régionale ;
- Connaissance de projets sensibles au conflit, au genre et avec une approche systémique ;
- Capacité à fédérer, créer et maintenir des relations de partenariat/collaboration avec les structures étatiques, les OSC-OCB (y compris les ONGs/Institutions et les structures de jeunes et de personnes en situation de handicaps...) en y maintenant son influence ;
- Capacité à travailler sous pression.

2. Compétences, qualités acquises :

- Créativité ;
- Sensibilité interculturelle ;
- Leadership ;
- Excellentes compétences en matière de communication orale et d'enseignement, d'écoute active ;
- Capacités à résoudre les problèmes ;
- Rigueur dans la sécurité, le maintien des délais et le respect des procédures ;



Terre des hommes

Aide à l'enfance.

- Capacité reconnue d'anticipation et de planification ;
- Démonstre des capacités de négociation ;
- Gere les conflits de manière constructive ;

3. Etudes :

- Être titulaire d'un diplôme universitaire Technique BAC+4 en ingénieur Informatique, Electronique ou équivalent;
- Avoir un diplôme universitaire technique BAC+4 avec une spécialisation pertinente en fabrication numérique un avantage ;
- Un diplôme de la FabAcademy constitue un avantage ;
- Posséder au moins 3 ans d'expérience professionnelle dans le domaine.

Langues : Excellentes compétences linguistiques en français. La maîtrise de l'anglais et d'autres langues étrangères pourrais être un atout.

Bonne connaissance des langues locales Guinéenne (Poullar, Soussou, Malinké, Guerzé).

Connaissances IT : Maîtrise du package Microsoft Office

S'engage à respecter le Code Global de Conduite de Tdh, les valeurs organisationnelles, les politiques de Sauvegarde (Politique de Sauvegarde de l'Enfant, Politique contre la Protection de l'Exploitation et des Abus Sexuels, Directive sur les Comportements Abusifs au Travail), Politique de Sûreté/Sécurité et Politiques Anti-Fraude/Corruption et de Prévention contre le Financement des Activités Criminelles.

Pour Postuler :

Les candidat.e.s intéressés doivent soumettre leurs dossiers de candidature à l'adresse suivante : gin.secretariat@tdh.org au plus tard le **15 novembre 2024** avec pour objet, la mention :

« Responsable /Gestionnaire du RIF ».

Le dossier doit inclure :

- Un (1) CV résumé en PDF ;
- Une lettre de motivation adressé au chef de délégation (en PDF) ;
- 3 références professionnelles avec adresse électronique (en PDF) ;

NB : Aucune candidature ne sera acceptée après ce délai et les dossiers ne correspondant pas au profil et incomplets ne seront pas examinés.

Seuls les candidat(e)s présélectionné(e)s seront convoqué(e)s pour le test écrit.

Les procédures de recrutement et de sélection de Terre des hommes sont le reflet de notre engagement pour l'aide et la protection de l'enfance.

Les candidatures féminines sont fortement encouragées.

Terre des hommes se réserve le droit de pourvoir à cette position avant la date limite ci-dessus indiquée.

Conakry, le 29 octobre 2024

Levi DJIGUEMDE

Représentant pays-Terre des hommes en Guinée

